

# Monitor90

## Din forsikring mod tab på debitorer

### Dine fordele

Vi dækker 90% af tabet, hvis din kunde ikke betaler sin faktura

Vi giver dig løbende overblik over kreditrisikoen på dine kunder

### Monitor90 skaber værdi for dig og din virksomhed:

- Din likviditet sikres, fordi vi udbetaler erstatning hurtigt efter din kundes konkurs
- Du kan målrette salget mod lønsomme kunder, fordi vi leverer information og løbende overvågning af kreditrisikoen
- Du får øget kreditværdighed i banken, fordi risikoen for tab på debitorer fjernes
- Du sparer tid og ressourcer, fordi vi tager os af inkassoprocessen
- Du får effektiv kontrol over nysalg, fordi vi tilbyder fuldmagtsstyret godkendelse af nye debitorer
- Du får sparring om debitorforhold i ind- og udland gennem vores professionelle rådgivere

Vi tilbyder en fuldt internetunderstøttet løsning, der er enkel og nem at håndtere. Du har altid adgang til status på nøgleprocesser og dækninger.

Se mere på: [www.tryggaranti.dk](http://www.tryggaranti.dk) eller kontakt os på 44 20 39 00.

Du kan også sende os en mail på [post@tryggaranti.dk](mailto:post@tryggaranti.dk).

*Læs mere om produktet på side 2*

**Som en del af Tryg koncernen formidler vi også gerne rådgivning om din virksomheds øvrige forsikringsbehov**

## Sådan fungerer policen

### Etablering

Vi skal bruge oplysninger om jeres debitorstyring, betalingsvilkår, større kunder og eventuelle tab på debitorer i de seneste tre år. Ansøgningsskema findes på [www.tryggaranti.dk](http://www.tryggaranti.dk).

Når vi har vurderet dine oplysninger, kontakter vi dig for at finde den løsning, der passer dig bedst.

Prisen er typisk lav (regnes i promiller af omsætningen) og afspejler primært risikoen i din kundebestand.

### Godkendelse af en ny kunde under policen

- I vores online-system finder du nemt og hurtigt den kunde, du ønsker dækket
- Du angiver ønsket kreditmaksimum og sender bestillingen til os
- Vi kontrollerer kreditværdigheden og udsteder dækningsbekræftelse til dig
- Leverancer er herefter dækket indenfor det aftalte kreditmaksimum

Du betaler et årligt gebyr for hver kunde, der omfattes af policen. Vi giver automatisk besked inden fornyelsen, så du har mulighed for at slette dækninger, der ikke længere er relevante.

*Vi overvåger løbende dine kunders kreditværdighed og giver dig straks besked ved forringelser.*

### Erstatningsudbetaling

Hvis betalingen fra din kunde er forsinket, anmelder du det til os via vores online system.

I tilfælde hvor din kunde er gået konkurs, udbetaler vi straks erstatning, når vi har modtaget dokumentation for dit tilgodehavende.

I tilfælde hvor betaling er forsinket - men kunden ikke er konkurs - skal du anmelde det til os senest 60 dage efter forfald.

Vi iværksætter inddrivelse af det udestående beløb og udbetaler erstatning til dig 60 dage efter din anmeldelse.

*I begge tilfælde tager vi os af det besværlige arbejde med at inddrive tilgodehavendet, evt. via inkasso, uanset om der er tale om danske eller udenlandske tilgodehavender.*

### Nøglekunder

Hvis det i en længere periode er vigtigt for dig at have sikkerhed for dækning af udvalgte nøglekunder, tilbyder vi også dette efter individuel aftale.

### Kunder med høj risiko

Hvis risikoen på en kunde er midlertidigt forværret, kan vi i visse tilfælde tilbyde at opretholde dækningen på særlige betingelser.

De særlige betingelser kan fx være forhøjet præmiebetaling og/eller nedsat dækningsgrænse for den pågældende kunde.